



TURBO TECHNICAL AND VOCATIONAL COLLEGE

Hati ya Utoaji Huduma kwa Wananchi

Huduma/Bidhaa Zinazotolewa	Masharti ya Kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa (Iwapo ipo)	Muda wa Utoaji Huduma
Majibu ya Mdomo kwa Maswali (Majibu kwa Simu/Land lines or any other official line.	Kupiga simu	Bure	Sekunde 15
Majibu kwa Wateja Wanaokuja Moja kwa Moja	Njoo moja kwa moja na uulize swali	Bure	Dakika moja
Majibu kwa Barua	Barua zilizoandikwa (letters) Email and social media (twitter, Facebook and YouTube.	Bure	Siku 5 za kazi siku 1 ya kazi
Majibu kwa Malalamiko ya Umma	Kuwasilisha Malalamiko Rasmi	Bure	Siku 21 za Kazi
Utatuzi wa Malalamiko	Toa Malalamiko kwa Maneno au kwa Maandishi	Bure	Siku 14 za Kazi
Maombi ya Kujiunga Usajili wa Wanafunzi Utambulisho wa Wanafunzi Kutoa Kitambulisho cha Mwanafunzi	Fomu ya Maombi Iliyokamilika Malipo ya Ada ya Kujiunga Mahudhurio ya Mwanafunzi Toa Taarifa Binafsi	Bure 500 Bure 500	Siku 5 za Kazi Siku 1 3 Hours Siku 5 za Kazi
Mafunzo	Usajili wa Kozi Mahudhurio ya Darasa	Kulingana na Muundo wa Ada	Kulingana na Tarehe za Muhula
Tathmini ya Wanafunzi Mtihani wa Ndani Usajili wa Mtihani wa Nje	Attained 80% mahudhurio ya darasa Malipo Kamili ya Ada Zote	Bure Ada Kulingana na Chombo cha Mitihami	Kulingana na Tarehe za Mitihami
Usajili wa Wauzaji	Fomu ya Maombi Iliyokamilika Wasifu wa Kampuni Cheti cha Usajili Cheti cha Nambari ya PIN Cheti Halali cha Uzingatiaji wa Kodi / Msamaha Taarifa Halisi ya Benki Nakala ya Cheti cha Usajili kwa Mamlaka Husika. Risiti ya Malipo Isiyorejeshwa Nakala za Fomu za Ripoti za Kila Mwaka Kitambulisho cha Taifa/Pasipoti	Bure	Siku 14 za Kazi
Uchakataji wa Zabuni	Wasilisha Zabuni za Bidhaa na Huduma	Bure	Siku 90 za Kazi
Taarifa kwa Washindi na Wasioshinda Zabuni	Fikia Portal ya Manunuzi kwa Taarifa.	Bure	Siku 1 ya Kazi
Malipo kwa Bidhaa na Huduma Zilizopokelewa	L.P.O / Ankara / Cheti cha Kukamilika / Bidhaa / Huduma Zilizopokelewa	Bure	Siku 60 za Kazi kuanzia tarehe ya kupokea ankara
Uuzaji wa Mali Zilizopitwa na Wakati	Uwasilishaji wa Zabuni	Bure	Siku 60 za Kazi kuanzia tarehe ya tangazo.
Ushiriki wa Umma katika Mchakato wa Utungaji wa Sera	Kuelewa Masuala na Kushiriki Kwa Ufanisi	Bure	Siku 1 ya Kazi
Uajiri wa Wafanyakazi	Wasilisha Maombi Rasmi Kulingana na Tangazo	Bure	Siku 90 za Kazi
Uchakataji wa Maombi ya Taarifa	Wasilisha Ombi la Taarifa	Bure	Siku 21 za Kazi
TUMEJITOLEA KUTOA HUDUMA KWA UADILIFU NA UBORA WA HALI YA JUU Huduma au bidhaa yoyote itakayotolewa ambayo haikidhi viwango vilivyotajwa hapo juu, au afisa yeyote atakayeshindwa kudumisha uadilifu na ubora katika utoaji huduma, anapaswa kuripotiwa kwa:			

The Principal
Turbo Technical and Vocational College
P.O. Box 9722-30100 Eldoret,
Tel: +254718000122/+254770000722

The Commission Secretary/CEO
Commission on Administrative Justice
West End Towers, Waiyaki, Nairobi
P.O. Box 30414 00200 Nairobi

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO